**ПРАВИЛА РОЗЫГРЫША «ПУТЕВКИ НА ДВОИХ В ДУБАЙ»**

**В честь 7-летия ТРЦ FORUM**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») являются официальным предложением (публичной офертой) принять участие в розыгрыше путёвки на двоих в Дубай в честь 7-летия ТРЦ «FORUM» (далее – «Розыгрыш»), проводимой Товариществом с ограниченной ответственностью «DS Property», БИН 180340031719 (далее – «Организатор»), на территории Торгово-развлекательного центра «FORUM» по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, проспект Сейфуллина, 617 (далее – ТРЦ «FORUM»).

1.2. Розыгрыш проводится в период с **3 октября 2025 года по 31 октября 2025 года** включительно. Финальный день Розыгрыша и определение Победителя состоится **31 октября 2025 года**.

1.3. Розыгрыш направлен на стимулирование интереса к ТРЦ «FORUM», не является лотереей или игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие, не представляет собой рекламу конкретного товара, услуги или бренда.

1.4. Участие в Розыгрыше допускается исключительно в случае полного и безусловного согласия с настоящими Правилами. В случае несогласия с каким-либо пунктом, Организатор рекомендует воздержаться от участия в Розыгрыше.

1.5. В случае, если участие в Розыгрыше запрещено или ограничено в соответсвии с законодательством государства на территории которого вы находитесь или гражданином которого являетесь, в таком случае Вы не вправе участвовать в данном Розыгрыше, и обязуетесь незамедлительно прекратить такое участие.

1.6. Местом проведения Розыгрыша является: Республика Казахстан, г. Алматы, район Бостандыкский, проспект Сейфуллина, 617, ТРЦ «FORUM». Информация о времени и месте проведения Розыгрыша будет опубликовано на официальном сайте: <https://forumalmaty.kz> (время указано по часовому поясу UTC+5) Организатор не несет ответственности за неправильное и(или) недостоверное указание Участником своих данных при заполнении Купона.

**2. УЧАСТИЕ В РОЗЫГРЫШЕ**

2.1. Участие в Розыгрыше состоит из следующих этапов и условий:

2.1.1. Потенциальному Участнику необходимо совершить покупку магазинах/

бутика, являющегося Арендатором в ТРЦ «FORUM» (полный перечень Арендаторов допущенных к Розыгрышу и список Арендаторов исключенных от участия предусмотрен в Приложении № 1 к настоящим Правилам), на сумму от 30 000 (тридцати тысяч)

тенге и получить кассовый чек на указанную сумму, подтверждающий факт совершения покупки.

При этом:

• Несколько чеков не суммируются.

• Чек на сумму менее 30 000 (тридцати тысяч) тенге не дает права на участие в акции.

2.1.2. Для участия в Розыгрыше необходимо предоставить оригинал кассового чека на стойку информации, расположенного на 1 этаже ТРЦ «FORUM», в центральном атриуме (зона ресепшена). На стойке осуществляется регистрация Участника путём предоставления следующих персональных данных (далее — «Персональные данные»):

– номер мобильного телефона;

– имя/фамилия (по документу);

– дата рождения

После регистрации Участнику выдается купон с номером, отрывная часть которого должна быть опущена в специальный ящик, установленный на территории ТРЦ «FORUM», для участия в розыгрыше.

Время работы промо-зоны для обмена на купон: **ежедневно с 12:00 до 20:00**

Предоставляя Персональные данные, Участник подтверждает своё согласие на их обработку Организатором в рамках настоящей акции, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных.

2.1.3. К участию в Розыгрыше принимаются все покупки, совершённые на территории ТРЦ «FORUM» в период с **3 октября 2025 года по 31 октября 2025 года** включительно, при условии регистрации чека до 17:30 часов, при соблюдении следующих условий:

- сумма покупки составляет не менее **30 000 (тридцати тысяч) тенге** – при приобретении товаров в магазинах одежды, обуви, косметики, парфюмерии и других общих категорий;

- сумма покупки составляет не менее **50 000 (пятидесяти тысяч) тенге** – при приобретении товаров и услуг в магазинах категорий: «Бытовая техника», «Услуги», «Ювелирные изделия», а также в ресторанах и заведениях общественного питания.

***Актуальный список магазинов, участвующих в акции, размещён в Приложении к настоящим Правилам.***

2.1.4. Объявление Победителя состоится **31 октября 2025 года в 18:00 часов** в ТРЦ «FORUM», расположенном по адресу: г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Сейфуллина, 617.
Победитель определяется методом случайного выбора купона из специального ящика.
Для признания Победителем Участник обязан лично присутствовать при розыгрыше и предоставить:

* оригинал кассового чека;
* свой купон;
* удостоверение личности.

В случае отсутствия Участника в момент розыгрыша или невозможности предоставить необходимые документы, Организатор вправе признать его отказавшимся от участия. В таком случае производится повторный выбор купона.

2.1.5. Внимание! Участник подтверждает и соглашается, что, в случае если

Организатор, по своему усмотрению признает Розыгрыш несостоявшимся по любым

причинам, Организатор не осуществляет возврат стоимости приобретенного товара или

услуги. При этом Участник не будет иметь претензий Организатору.

2.1.6. Внимание! Участники Розыгрыша должны сохранять Купон и чек до периода

окончания Розыгрыша. Не предоставление или неполное предоставление Участником

запрошенного подтверждения и Купона, лишает такого Участника права на получения

Призов Розыгрыша, указанных в настоящих Правилах, и данный Участник может быть

лишен права на участие в Розыгрыше на усмотрение Организатора.

2.1.7. Участник получает 1 (один) Купон для участия в Розыгрыше приза, приобретая 1 (одну) продукцию (услугу) в соответствии с условиями подпункта 2.1.1. в ТРЦ «FORUM»

2.1.8. Участник подтверждает и соглашается, что он не вправе возвратить кому-либо и (или) обменять с кем-либо свой Купон.

**3. ПРИЗ РОЗЫГРЫША И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ РОЗЫГРЫША**

3.1. Приз Розыгрыша (далее – Приз):

3.1.1. Призом Розыгрыша является путешествие в Дубай на двоих.

3.1.2. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент, иные товары или услуги.

3.1.3. Победитель обязан самостоятельно обеспечить наличие всех необходимых документов для выезда за границу (заграничный паспорт, виза при необходимости, иные документы, предусмотренные законодательством).

3.1.4. Организатор не несет ответсвенности за отстуствие каких-либо документов у Победителя, необходимых для осуществления путешествия по Призу.

3.2. Обязательные условия для участия в Розыгрыше:

– наличие Купона, выданного Организатором;

– достижение возраста 16 лет и более на момент участия;

– наличие кассового чека на покупку, соответствующего условиям акции.

– личное присутствие на финальном мероприятии Розыгрыша 31 октября 2025 года.

3.3. Определение Победителя:

3.3.1. Победитель определяется методом случайного выбора купона из специального ящика, установленного в зоне проведения Розыгрыша.
3.3.2. Для признания Победителем участник обязан:
– лично присутствовать при розыгрыше 31 октября 2025 года;
– предъявить оригинал купона, кассового чека и удостоверение личности.
3.3.3. В случае отсутствия участника в момент проведения Розыгрыша либо невозможности предоставить необходимые документы, он утрачивает право на получение Приза, и производится повторный выбор купона.
3.3.4. Результаты Розыгрыша являются окончательными и пересмотру не подлежат.

**3.4. Порядок использования Приза**

3.4.1. Приз может быть использован исключительно Победителем Розыгрыша и одним сопровождающим лицом, выбранным по его усмотрению.

3.4.2. Поездка не подлежит замене на денежный эквивалент.

\*Внимание! Для выезда за пределы Республики Казахстан Победитель и сопровождающее лицо обязаны соблюдать миграционные, визовые и иные правила, установленные страной назначения, включая минимальный срок действия заграничного паспорта (обычно не менее 6 месяцев с момента предполагаемой даты возвращения), а также требования по получению визы, если это предусмотрено.

Все действия, необходимые для пересечения границы, включая оформление визы, прохождение паспортного и таможенного контроля, заполнение иммиграционных форм и другие обязательные процедуры, Победитель обязан выполнить самостоятельно.

3.5. Организатор не несёт ответственности за обстоятельства, препятствующие реализации Приза, в том числе:
– отказ в выезде, отказ в выдаче визы, запрет на въезд, либо иные ограничения, возникшие в связи с несоблюдением Победителем или сопровождающим лицом требований законодательства Республики Казахстан и/или страны назначения;
– качество туристических услуг, предоставляемых третьими лицами, включая, но не ограничиваясь: туроператорами, авиаперевозчиками, гостиницами и иными поставщиками услуг;
– возможные изменения, задержки или отмену поездки по причинам, не зависящим от Организатора.

Победитель не имеет права:
– требовать замены Приза на денежный эквивалент;
– передавать право на получение Приза третьим лицам.

С момента вручения Приза Победителю все права на Приз, а также соответствующие риски, обязательства и расходы, связанные с его использованием, переходят к Победителю.

**4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗА**

4.1. Информация о Победителе будет опубликована в официальном Instagram-аккаунте **@forum\_almaty**. Приз может быть использован только Участником Розыгрыша и одним сопровождающим лицом по выбору Победителя.

4.2 Победитель обязуется выразить свое согласие на получение Приза, предоставить Организатору копию документа, удостоверяющего личность, а также всю информацию и документы, потребованные Организатором и необходимые для получения Приза, в сроки и способом, которые указаны Организатором. Невыполнение данного условия считается отказом победителя от Приза, в результате которого победитель утрачивает право на Приз без каких-либо компенсаций со стороны Организатора.

4.3. Если по каким-либо причинам Победитель не может быть определён, в том числе:
– отказ от Приза;
– невозможности подтвердить соответствие установленным условиям (отсутствие Купона, чека, несоответствие возрасту и др.);
– неявки на вручение Приза в указанное время и место.

В таких случаях Организатор проводит повторный розыгрыш среди оставшихся Участников либо распоряжается Призом по собственному усмотрению.
Участник, утративший право на Приз, не вправе требовать его вручения или компенсации.

4.4. Организатор принимает на себя расходы по уплате налогов, возникающих у

Победителя в связи с получением Приза. Расходы, не предусмотренные данным пунктом,

победитель Розыгрыша несет самостоятельно.

4.5. Приз вручается Организатором лично самому победителю. Для получения Приза

победитель обязан, по требованию Организатора предъявить документ, удостоверяющий

личность, и его копию, а также расписаться в отчетной форме, подтверждающей факт

передачи Приза. Дату и время вручения Приза определяет Организатор.

**4.6. Условия получения Приза нерезидентами Республики Казахстан.**
4.6.1. В случае, если Победителем Розыгрыша — путешествия в Дубай на двоих — становится лицо, не являющееся резидентом Республики Казахстан (далее — Нерезидент), такое лицо обязано лично явиться на розыгрыш и при вручении Приза предъявить документ, удостоверяющий личность (и его копию), а также оригинал Купона и кассовый чек, соответствующий условиям акции.

Все сопутствующие расходы Нерезидент несёт самостоятельно, включая, но не ограничиваясь:
– транспортными расходами;
– расходами на оформление виз, страховок, разрешений и иных сопутствующих документов;
– уплатой налогов и сборов (при наличии соответствующих обязательств в стране проживания);
– конвертацией валют, комиссией банков или платёжных систем.

**4.6.2.** Организатор не несёт ответственности за невозможность использования Приза Нерезидентом по причинам, связанным с ограничениями законодательства другой страны, визовыми или иными формальностями.

4.6.3. В случае отказа Нерезидента от получения Приза по любой причине, в том числе невозможности его использования, Приз признаётся невостребованным и Организатор вправе распорядиться им по своему усмотрению.

**5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Работники Организатора, связанные трудовыми отношениями, лица, привлеченные к проведению Розыгрыша, и их работники, аффилированные лица, а также арендаторы ТРЦ «FORUM», сотрудники магазинов, расположенных в ТРЦ «FORUM», сотрудники Администрации ТРЦ «FORUM» и их родственники, лица, не соответствующие требованиям этих Правил либо предоставившие неполную и (или) неверную информацию и документы, **не вправе участвовать в Розыгрыше, а также претендовать на Приз.**

5.2. Организатор вправе осуществлять проверку полноты и достоверности информации и документов, предоставленных Участниками. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Участник, принимая участие в Розыгрыше и соглашаясь с настоящими Правилами, подтверждает своё согласие на сбор, обработку, хранение, получение, доступ и распространение своих персональных данных, включая адрес электронной почты, Организатором исключительно в целях, предусмотренных настоящими Правилами. Обработка персональных данных осуществляется любым способом, не запрещённым законодательством Республики Казахстан.

5.3. Непредставление Участниками своевременно и в полном объеме информации и

документов, необходимых для получения Призов, приравнивается к отказу Участников от

получения Призов без какой-либо компенсации со стороны Организатора.

5.4. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты

с Участниками, не связанные с проведением Розыгрыша.

5.5. Организатор не несет ответственности за письма и отправления, задержанные или утерянные по вине третьих лиц. Организатор не несет ответственности за сбои, связанные с регистрацией Участников, за сбои сотовой связи или в работе почтовых служб, а также за действия (бездействия) организаций, обеспечивающих их работу

5.6. Заполняя купон, Участник подтверждает, что он является дееспособным, совершеннолетним гражданином своего государства, ознакомлен с настоящими Правилами и полностью их принимает. Также Участник выражает согласие на использование Организатором и/или уполномоченными им лицами его имени, изображения (фотографии, видеозаписи), интервью, а также на получение от Организатора информационных и рекламных материалов.

5.7. Фотографии, интервью и иные материалы, предоставленные Участником в рамках участия в Розыгрыше, возврату не подлежат. Все подобные материалы становятся собственностью Организатора и могут быть использованы в рекламных и иных целях без дополнительного согласия и компенсации Участнику.

5.8. Участник подтверждает и соглашается, что он приобретает только право

использования продукции (услуг), указанных на Портале, на период, определенный

Организатором. Участник не приобретает каких-либо прав в отношении фирменных

наименований, товарных знаков, знаков обслуживания или каких-либо иных объектов

интеллектуальной собственности, используемых в рамках настоящих Правил, и не вправе

использовать их каким-либо способом, как в течение срока действия настоящих Правил,

так и после их прекращения.

5.9. Фактом своего участия в Розыгрыше Участники наделяют Организатора

исключительными правами на воспроизведение (каждым из способов воспроизведения),

распространение, публичный показ, публичное исполнение, передачу в эфир, сообщение

для всеобщего ознакомления, перевод, правом на доведение до всеобщего ознакомления

имен, изображений (фото, видео), интервью Участников и иных материалов, полученных

от Участников и (или) с участием Участников, а также правом запрещать использование

указанных имен, изображений (фото, видео), интервью и иных материалов другим лицам,

в том числе передавать такие права третьим лицам.

5.10. Участие в Розыгрыше означает ознакомление и полное согласие Участников с

условиями этих Правил. В случае если Участники, по мнению Организатора, допускают

нарушения этих Правил и (или) общепринятых морально-этических норм, Организатор

вправе заблокировать доступ таких Участников и (или) исключить таких Участников из

числа участвующих в Розыгрыше и не допускать их к дальнейшему участию в Розыгрыше

без каких-либо компенсаций со стороны Организатора. При этом такие Участники не

вправе претендовать на получение Приза.

5.11. Организатор вправе самостоятельно изменять и дополнять эти Правила без

предварительного согласия и уведомления Участников.

**Приложение № 1 к Правилам Розыгрыша**

**Перечень магазинов-участников при предъявлении чеков на сумму**

**от 30 000 ₸:**

4f, 7am, 7life, A Case, Actual Optic, Adidas, Adika, Adili, Aina, All Stars, Anna Anna, Avrora, Alem Kids, Another World, Aspan Park, Bejunior, Bizzarro, Bottega, Bright Eyes.1284, Ballerina Dance Studio, Barber Kids, Bro.Cyber, Crazy Drift Cars, Capitol, Casa & More, Colab, Columbia, Converse, Corner 21, Crocs, Duka, Evrikum Village, Kyn, Magnetic Craft, Детский Мир, Легород, Forum Cars, Erdem Cosmetics, Fashionmania, Geox, Gerry Weber, Gloria Jeans, H&M, Harry Photo, Henney Bear, Hocsi,Intertop, Jack&Jones, Japan Store, Jeanswest, Joma, Josiny, Kanzler, Keeka, Kids Rooms, Kiko Milano, Kinoforum, Kinopark, Lacoste, Lc Waikiki, Li Ning, Lee Wrangler, Ma Cherie, Mamazin, Me Daily, Men Style, Miniso, Mister, Mix & Match, Mon Amie, Monna Rosa, Mustang, New Balance, Newton, Orchestra, Ormatek, Petit Berry, Picard, Piyol, Puella, Queen Bee, Rinascimento, Satori, Sense X, Sept Carats, Sergennetti, Skechers, Success, Super Step, Superdry, Suvari, Swa, Tfz, The House Of Fragrance, The North Face, The Miska, Tribuna, Umar Mens, Umbro, Vans, Yves Rocher, Котофей, Магия Аромата, Спортмастер, Цветная Аптека, Зверюшки-Покатушки, Ателье, Umbro, Ландроматы

**Перечень магазинов-участников при предъявлении чеков на сумму**

**от 50 000 ₸:**

2People, Adelina Jewelry, Aim Jewellery, Alser, Aprel, Bi Happy, Britannica, Casiо, Dreame, Duet M, Ecash, Golden Moon, Galmart, Haier – Thunderobot, Kaztour, Madison (боулинг), Office, Pandora, Pro Master, Pro Master Auto Detailing, Rai, Shoe Shine, Sulpak, Swissness, VFS Global, UMIfood, White Smile Clinic, Work Out, Ателье, Дом Часов, Легород, Первый Часовой, Технодом, Элита, Эрудит, Якутские Бриллианты, Халык банк

**\*ВНИМАНИЕ! Категории покупок и торговые объекты, не участвующие в Розыгрыше**

К участию в Розыгрыше **не допускаются** следующие категории покупок и торговые объекты, расположенные на территории ТРЦ «FORUM»:

* предприятия общественного питания, включая рестораны, кафе, кофейни, а также заведения, находящиеся в зоне фуд-корта;
* торговая точка **Amway**;
* специализированные магазины по продаже табачной продукции и аксессуаров, включая **GLO**, **IQOS**, **PLOOM**;
* приобретение продуктов питания и напитков (включая как алкогольную, так и безалкогольную продукцию), в том числе в магазинах **Kingfisher**, **The Bottle**.

**Важно:** чеки, выданные указанными торговыми точками и заведениями, **не принимаются к учету** и **не могут быть использованы** для участия в Розыгрыше.